



Alliance Française

Bordeaux Nouvelle-Aquitaine



## CONDICIONES DE ORGANIZACIÓN DE LAS CLASES PARTICULARES

- Las condiciones, el horario y el contenido de las clases particulares deben ser aceptados y firmados por los dos partes (AF Bordeaux y estudiante o tercero pagador) por lo menos dos semanas antes del inicio de los cursos.
- Se debe pagar la totalidad de los cursos antes el inicio de los cursos.
- Ninguna cancelación será posible después del inicio del curso. Es posible aplazar una clase según las disponibilidades del profesor, pero la dirección se reserva el derecho de negar toda modificación del horario. No se aceptará ninguna postergación de las clases sin un aviso previo, al menos unas 24 horas antes de la clase (excluyendo los fines de semanas y días festivos).
- En caso de fuerza mayor (enfermedad, accidente...) la dirección pedirá un documento de prueba y estudiará la respuesta a aportar.
- Para cada clase, el estudiante deberá firmar un documento que certifica su presencia. El volumen de horas hechas también estará documentado.
- Un estudiante que no anuncia un retraso de más de 15 minutos conllevará a la cancelación de la sesión que no será ni recuperada, ni reembolsada.
- En caso de ausencia o de atrasos previstos, el estudiante le tendrá que avisar a la Alliance Française por teléfono al 0033(0)5.56.79.32.80. Ni la clase ni el tiempo de atraso pueden recuperarse.